

Liens entre les services de l'entreprise

Je m'exerce …

Je m'exerce…

1er exercice :

Exercice à réaliser à partir de la présentation chronologique de l' opération de transport présentée à la fin de cette séance (*séance 3.3.2 de votre classeur numérique*) :
Je retrouve sur l'organigramme donné en page 2, l'ensemble des personnes et des services qui sont impliqués dans la préparation, la réalisation et la clôture de cette mission de transport.

Je mets en évidence toutes les personnes qui participent directement et indirectement à la réalisation de cette opération de transport.



Paulo
Conducteur

2ème exercice :

Une opération de transport publique est avant tout un contrat qui lie un transporteur à un expéditeur et un destinataire. Ce contrat implique un certain nombre d' obligations à respecter à chaque étape du déplacement de la marchandise.
Un document va suivre la marchandise à toutes les étapes de cette opération de transport, c'est la Lettre de Voiture. Ce document va matérialiser le contrat de transport et permettre de valider sa bonne réalisation dans le respect des droits et obligations tant pour le transporteur que pour l'expéditeur ou le destinataire.

Tracez, à l'aide de flèches, sur cet organigramme, le chemin suivi par cette Lettre de Voiture.
(J'utilise 3 couleurs différentes pour chaque étape : la préparation, la réalisation et la clôture de cette mission de transport)

Exemple : Natacha a préparé en amont de l'opération la lettre de voiture et la transmet à R.ESSEUX qui lui-même la confie au conducteur…



Natacha
Secrétaire direction



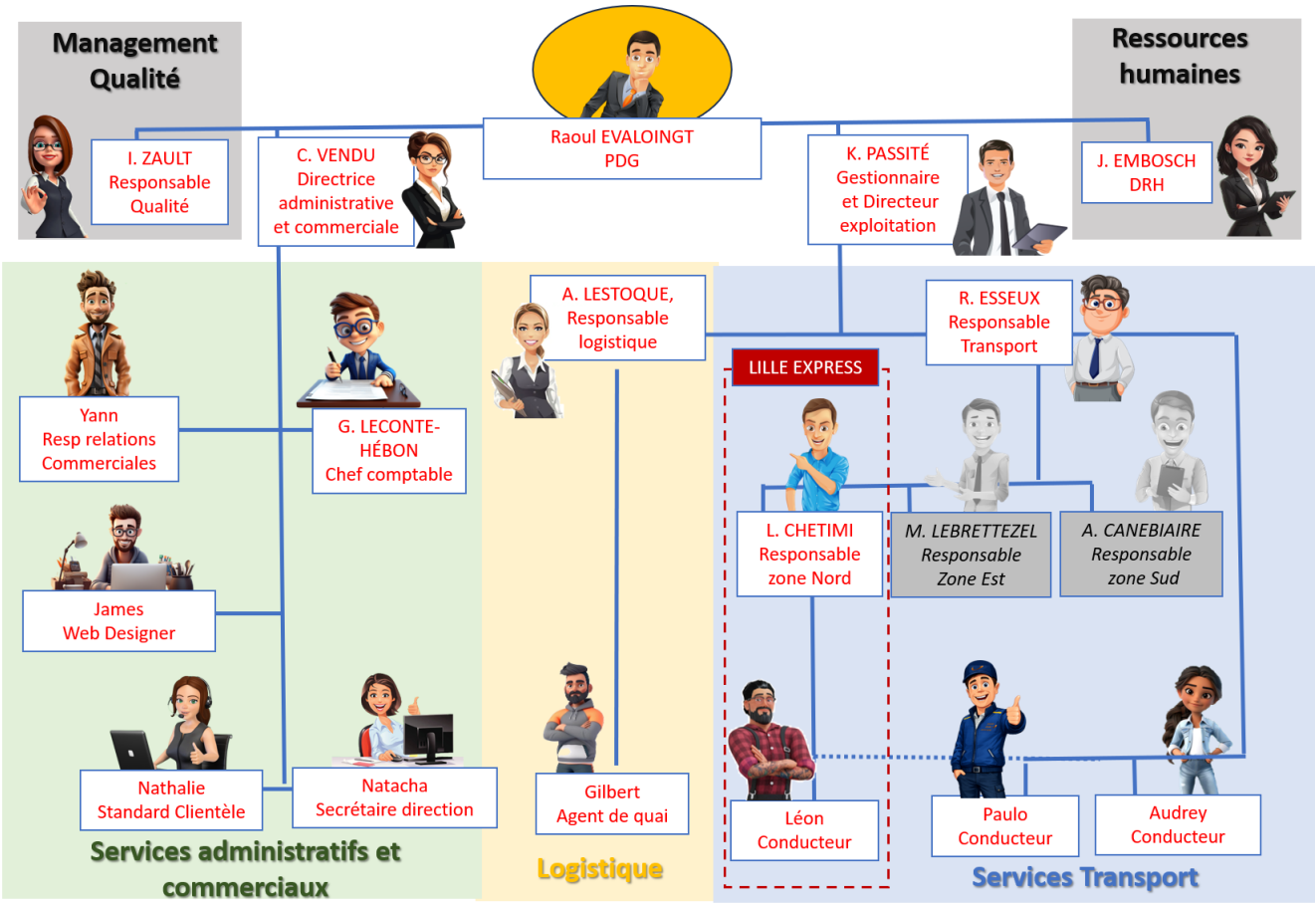
R. ESSEUX
Responsable
Transport



Paulo
Conducteur

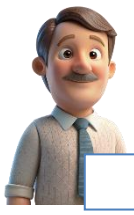
1er exercice :

J'identifie toutes les personnes et tous les services qui participent directement ou indirectement à l'opération de transport :





Jeff ABRICK



Jean VOEUX

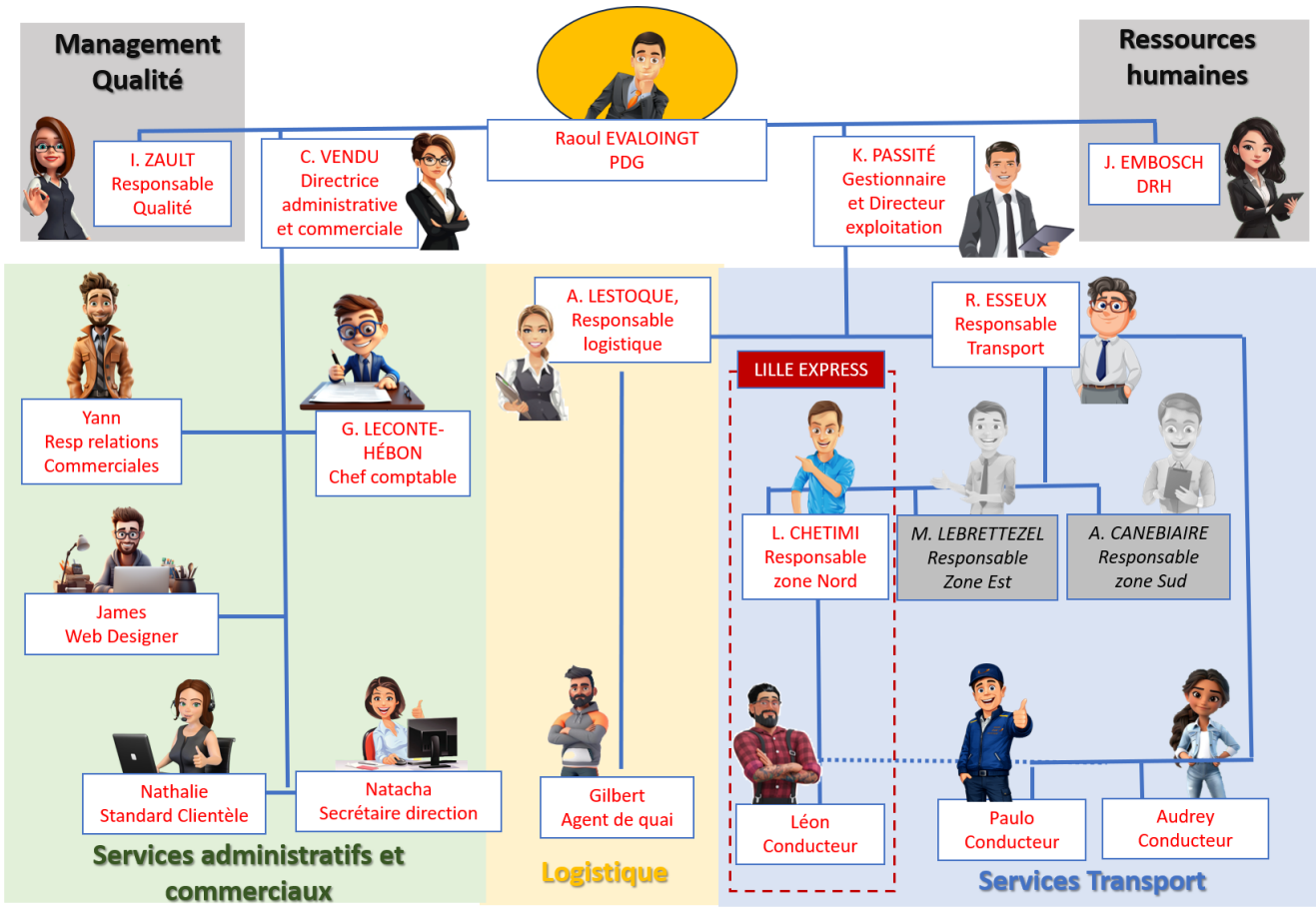
2ème exercice :

Je trace le cheminement de la Lettre de Voiture toutes les étapes de cette opération de transport :

Etapes liées à la préparation de l'opération de Transport

Etapes liées à la réalisation de l'opération de Transport

Etapes liées à la clôture de l'opération de Transport





Jeff ABRICK



Jean VOEUX